

店長養成研修

◆ 狙い

店舗運営に必要な知識とスキルを学び、店長に期待される役割が果たせるようになる

◆ 主要コンテンツ

- 店長に期待される役割
- 店舗の方向性を合わせる（店舗ビジョン作成から個人目標作成）
- 店舗スタッフの育成手法
- 店舗管理手法
- 顧客満足度の高い店舗づくり
- 店内ミーティングの効果的なやり方

◆ 特徴

- 店舗規模、業態に応じてカスタマイズが可能
- 店舗運営をサポートする具体的なツールを多数紹介

