

顧客満足度向上研修

◆ 狙い

顧客満足度を高める具体的な手法を学び実践できるようになる

◆ 主要コンテンツ

- 顧客の期待と満足度レベル
- BET (Break even Trust) とは
- 顧客満足度をあげる具体的な手法
- CS向上に不可欠なES向上の取り組み
- 現場の声に基づいた戦略の立案とスタッフを巻き込んだ実践手法
- 効果の測定と継続

◆ 特徴

- 業種、業態に応じてカスタマイズが可能
- 成功事例をもとに、すぐに活かせる具体的な手法を紹介

